

# REGOLAMENTO GENERALE PER LE PERSONE IN VISITA

## Benvenute, al MU-CH | Museo della Chimica

*Con l'acquisto del biglietto, il visitatore/visitatrice dichiara di aver preso visione del regolamento del MU-CH e di accettarne integralmente le condizioni, nonché di autorizzare il trattamento dei dati personali in conformità a quanto previsto dagli art. 7 e 13 del Regolamento UE 679/2016.*

### REGOLAMENTO PER IL PUBBLICO

Vietato non toccare, non incuriosirsi, non sperimentare e non immaginare durante la visita al museo! Con l'acquisto del biglietto, il visitatore dichiara di aver preso visione del regolamento del MU-CH e di accettarne integralmente le condizioni, nonché di autorizzare il trattamento dei dati personali in conformità a quanto previsto dagli art. 7 e 13 del Regolamento UE 679/2016.

- Per accedere al Museo, ai laboratori e agli show è vivamente consigliata la prenotazione online. La biglietteria è aperta anche in loco: il visitatore/visitatrice che volesse accedere al museo o ad un'attività sprovvisto di precedente prenotazione, potrà acquistare i biglietti in loco solo ed esclusivamente in caso di disponibilità dei posti.
- Prima di accedere al percorso espositivo, è obbligatorio passare dalla biglietteria per presentare l'e-mail o la stampa relativa all'acquisto dei biglietti. Sarà necessario presentarsi nella data e orario indicati e conservare i biglietti sino all'uscita. Qualora il visitatore/visitatrice venga trovato sprovvisto del biglietto, dovrà pagare nuovamente il diritto di ammissione al museo.
- La visita al museo non è guidata e ha una durata media di 1 ora e 45 minuti. Le attività laboratoriali e gli show scientifici sono organizzati in turni da 60 minuti. La durata delle attività laboratoriali/show può variare sulla base dei contenuti proposti.
- Non è consentito lasciare soli bambine/i all'interno di qualsiasi area del MU-CH senza la supervisione di un adulto.
- Per motivi di sicurezza e organizzazione, sarà possibile uscire e rientrare dal museo durante la visita solo in caso di particolari necessità, informando il personale museale. In caso di uscita, non sarà possibile lasciare i bambini/e da soli/e e/o in custodia al personale, che non si assume responsabilità in tal senso.
- Le persone con disabilità dovranno acquistare il regolare biglietto d'ingresso al museo, laboratori e/o show scientifico. Per ogni biglietto di ingresso al museo acquistato per persone con disabilità si ha diritto a una gratuità per 1 accompagnatore.
- I visitatori/visitatrici con bisogni speciali sono invitati a comunicare qualsiasi necessità alla biglietteria del museo almeno 2 giorni prima della visita: sarà nostra premura prenderci carico delle specifiche esigenze.
- Gli adulti sono responsabili del comportamento dei bambini/e che accompagnano e sono sanzionabili per eventuali danni arrecati all'interno della struttura o nei confronti degli altri. Il museo è esentato da qualsiasi responsabilità qualora si verificassero danni a persone o cose dovuti a un errato comportamento dei visitatori/trici. Qualora dovessero susseguirsi comportamenti inadeguati e/o irrispettosi, il personale del museo può avvalersi del diritto di interdire il visitatore/trice.
- All'interno del museo e delle diverse aree che lo compongono, i visitatori/trici possono effettuare riprese fotografiche e/o video, nel rispetto della privacy degli altri visitatori/trici.
- Il MU-CH è un luogo anche per bambini, ricordiamo a tal proposito di stare attenti al proprio linguaggio.
- Non è consentito l'accesso agli animali, a eccezione dei cani guida per non vedenti.
- È vietato introdurre al museo cibi e bevande (ad eccezione dell'area predisposta per lo svolgimento delle feste di compleanno e/o eventi precedentemente autorizzati), zaini, ombrelli e passeggini di qualsiasi dimensione, borse superiori alla misura di 30x40x15 cm e bagagli. Il servizio di guardaroba è gratuito e incustodito. È possibile depositare soprabiti e

borse ingombranti nell'apposito guardaroba. La direzione del museo consiglia di portare con sé qualsiasi oggetto di valore. Il personale del museo è esonerato da qualsiasi responsabilità in caso di eventuali furti o perdite. Gli oggetti smarriti verranno conservati per 30 giorni dal ritrovamento.

- È vietato gettare qualsiasi tipo di rifiuto al di fuori degli appositi contenitori.
- È vietato qualsiasi comportamento non appropriato e che possa mettere in pericolo se stessi o gli altri visitatori/trici.
- È vietato tenere la suoneria e l'audio dei propri dispositivi mobili ad alto volume.
- È vietato l'utilizzo di sigarette, anche elettroniche.
- Qualora il visitatore/trice sia impossibilitato a effettuare la visita nell'orario e nel giorno selezionato, può fruire dell'eventuale sostituzione con nuova data e orario, inviando una mail a [biglietteria@mu-ch.it](mailto:biglietteria@mu-ch.it) entro 1 ora dall'orario di visita, oltre il quale l'acquisto del biglietto online non sarà più rimborsabile. Lo spostamento della data è possibile una sola volta in una data successiva

Il museo resterà chiuso nei giorni 24, 25, 31 Dicembre e 15 Agosto. Invitiamo i visitatori a prendere visione degli orari di visita alla pagina <https://www.mu-ch.it/orari/>

## REGOLAMENTO PER LE SCUOLE

Con l'acquisto del biglietto, l'istituto scolastico dichiara di aver preso visione del regolamento del MU-CH e di accettarne integralmente le condizioni, nonché di autorizzare il trattamento dei dati personali in conformità a quanto previsto dagli art. 7 e 13 del Regolamento UE 679/2016.

La partecipazione alla visita e ai laboratori del MU-CH è solo su prenotazione e riservata ad un numero chiuso di visitatori, pari a 30 studenti. La visita è organizzata in turni da 1 ora e 45 minuti ciascuno, mentre il laboratorio è organizzato in turni da 90 minuti per la scuola primaria e secondaria, mentre è organizzato in turni da 60 minuti per la scuola dell'infanzia. La visita al museo per le scuole è guidata.

I docenti accompagnatori sono responsabili per la sicurezza e il comportamento degli alunni in visita.

## REGOLAMENTO PER LA SICUREZZA DEI VISITATORI

Il MU-CH garantisce la sicurezza dei visitatori e del personale quale condizione prioritaria per lo svolgimento di tutte le attività museali. A tal fine, il museo adotta tutte le misure necessarie in conformità alla normativa vigente in materia di sicurezza, prevenzione e gestione delle emergenze.

All'interno degli spazi museali, i visitatori sono tenuti a rispettare le seguenti disposizioni:

- È obbligatorio attenersi alle indicazioni fornite dal personale del museo e alla segnaletica di sicurezza presente negli ambienti.
- È vietato utilizzare in modo improprio exhibit, attrezzature, strumenti o materiali presenti nelle sale e nei laboratori.
- Durante le attività laboratoriali e gli show scientifici, i partecipanti devono seguire scrupolosamente le istruzioni degli operatori, in particolare per quanto riguarda l'utilizzo di materiali e sostanze.
- Non è consentito correre, spingersi o adottare comportamenti che possano mettere a rischio la propria sicurezza o quella degli altri visitatori.
- I minori devono essere sempre accompagnati e supervisionati da un adulto responsabile, che ne garantisce il comportamento conforme alle regole del museo.
- In caso di emergenza (incendio, evacuazione, malore o altre situazioni di rischio), i visitatori sono tenuti a mantenere la calma e a seguire le indicazioni del personale, dirigendosi verso le uscite di sicurezza segnalate.

- È vietato ostruire le vie di fuga, le uscite di emergenza e i dispositivi di sicurezza (estintori, segnalatori, ecc.).
- Eventuali situazioni di pericolo, malfunzionamenti o incidenti devono essere tempestivamente segnalati al personale del museo.
- Il museo si riserva il diritto di allontanare i visitatori che adottino comportamenti pericolosi o non conformi al presente regolamento.